

**Natixis Assurances - Formation «Prévention des Risques Psychosociaux» - 18/02/2010 - Fanny Jean, Chargée de Développement Ressources Humaines, Département Ressources Humaines (participante)**

**Pouvez-vous rappeler le contexte de mise en place de cette formation et vos attentes?**

Cette formation avait pour but avant tout de sensibiliser les managers et collaborateurs aux risques psychosociaux qui peuvent être présents dans l'entreprise. La formation couvrait 3 grands objectifs: comprendre, agir et prévenir.

En tant que Chargée de Développement RH, cette formation m'intéressait particulièrement et visait à m'accompagner dans le cadre de mes fonctions. En effet le Département RH doit être un interlocuteur privilégié en cas de risques psychosociaux présents dans l'entreprise. Par ailleurs, étant psychologue du Travail de par ma formation initiale, j'étais intéressée à titre personnel par le sujet.

**Qu'est-ce qui vous a paru le plus pertinent dans la formation dispensée ? Et ce qui vous a séduit dans l'approche Formatys par rapport aux éventuels autres organismes que vous connaissez ?**

L'approche pédagogique de la formation était parfaitement adaptée, le partage entre les apports théoriques et les mises en situation était approprié par rapport au sujet traité. Le fait de pouvoir réfléchir sur notre propre entreprise était un point très pertinent. Egalement intéressant, les témoignages apportés par la formatrice sur les expériences vécues par d'autres entreprises.

**Quels ont été les outils/méthodes utilisés au cours de cette formation ?**

La formatrice a privilégié une méthode participative. L'objectif était de nous transmettre à la fois un apport théorique mais surtout de favoriser l'échange entre les participants à travers des mises en situation (simulation d'entretiens) et un cas pratique d'entreprise (liste des facteurs de risques identifiés au sein de Natixis Assurances).

**Un temps fort de cette session?**

Le moment où l'ensemble des participants a dû identifier les facteurs de risques psychosociaux au sein de l'entreprise. Cela a permis à chacun de prendre du recul sur l'organisation de Natixis Assurances.

**Quelles suggestions d'amélioration pouvez-vous nous apporter ?**

Je pense qu'il serait bénéfique d'étendre cette formation à l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise. En effet, peu importe son statut au sein de l'entreprise (collaborateur ou manager), il est important que chacun puisse être sensibilisé aux facteurs de risques psychosociaux qui peuvent être présents au sein de notre entité.