

Rouen Business School - Formation «Faciliter les relations interculturelles» - 27/10/2009
Amélie Cojean, Chargée de mission Accréditations, participante

«La formation m'a paru intéressante et instructive tant sur le fond que dans sa forme. La taille du groupe et l'implication du formateur ont permis un réel échange et une interaction avec les participants.

J'ai eu le sentiment en sortant de la formation d'avoir pris le temps approfondir un sujet qui nous concerne tous en tant que salariés d'une école internationale où l'interculturel et la communication tiennent une place importante.

Le support papier fourni est également un élément important que je conserve dans mon bureau, puisque nous pouvons nous y référer si besoin.

Depuis la formation, je me sens davantage attentive à la diversité culturelle, notamment en observant les comportements ou particularités de mes interlocuteurs étrangers et même de mes collègues en général.

La formation ouvre l'esprit et donne des pistes de réflexion pour dépasser les stéréotypes que nous ne pouvons parfois pas éviter. En ce qui me concerne, elle a renforcé ma volonté de tendre vers une meilleure communication dans mon quotidien professionnel.»