

RESTITUER UNE INVESTIGATION HARCELEMENT, VIOLENCE AU TRAVAIL

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Rédiger un rapport écrit, factuel et objectif facilitant la prise de décision des commanditaires
- Soutenir à l'oral les éléments-clés du rapport écrit en les étayant

PUBLIC ET PREREQUIS

Toute personne amenée à réaliser une investigation dans le cadre de situations de harcèlement, sexisme, violence au travail

MODALITES DE LA PRESTATION

Durée : 7 heures

Classe présentielle, convertissable en distanciel selon le contexte

VALIDATION DES COMPETENCES

A l'issue de la formation, le candidat rédige un dossier d'évaluation à remettre à un jury de professionnels pour l'obtention du certificat.

REFERENCE

CER-QVT 04

PROCEDURE D'ADMISSION

Envoi d'une lettre de motivation par courriel explicitant votre fonction ou projet professionnel.

Formatys évalue l'adéquation entre les prérequis demandés et le choix de la formation, valide et motive l'admission par courriel.

DATES

Nous consulter

LIEU

Espace Formation Formatys
3 rue Rosenwald
75015 Paris, France

INFORMATION ET INSCRIPTION

Tel. : +33 (0)1 48 42 79 50
contact@formatys.fr

TARIF

1 490 € HT

SUIVI ET EVALUATION

Attestation de fin de formation, évaluation à chaud et à froid



PROGRAMME

Rédiger un rapport structuré et factuel dans le respect des principes déontologiques

- Structurer un rapport cohérent et compréhensible
- Garantir les principes d'objectivité, neutralité, anonymat
- Objectiver la situation dans son contexte et matérialiser les faits
- Adopter des formulations simples, sans interprétation possible
- Formuler des préconisations réalistes et applicables pour faciliter la prise de décision et la mise en œuvre du plan d'actions

Préparer la restitution orale aux parties prenantes

- Structurer le temps et la chronologie des restitutions
- Définir les rôles et champs d'action des personnes associées à la restitution
- Fixer les objectifs de chaque restitution
- Anticiper les réactions lors des restitutions individuelles et collectives

S'entraîner à la pratique de la restitution orale

- Poser le cadre et le tenir
- Expliquer avec pédagogie les conclusions du rapport pour faciliter la résolution
- Être à l'écoute des réactions : débordements émotionnels, incompréhension ou difficulté à entendre...
- Déjouer les pièges d'emprise
- Débriefing à la suite d'une restitution : verbaliser les ressentis et porter un regard constructif sur le déroulement des restitutions

METHODES PEDAGOGIQUES ET SUPPORTS

Exercices d'application à partir d'études de cas et de trames de rapport, travaux en atelier, exercices d'entraînement via des mises en situation