

SECURISER SA PRATIQUE DANS LE TRAITEMENT DES SITUATIONS A RISQUES PSYCHOSOCIAUX

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Détecter une situation à risques psychosociaux
- Analyser la criticité de la situation
- Définir les modalités de traitement adaptées

PUBLIC ET PREREQUIS

RH et référents RPS/QVT, référents Harcèlement, déontologues, ou toutes personnes amenées à traiter des situations de Risques Psychosociaux

Prérequis : disposer d'une expérience de plusieurs mois dans la fonction, savoir distinguer les risques psychosociaux

MODALITES DE LA PRESTATION

Durée : 14 heures (2 x 7 heures)

Classe présentielle, convertissable en distanciel selon le contexte

VALIDATION DES COMPETENCES

A l'issue de la formation, le candidat rédige un dossier d'évaluation à remettre à un jury de professionnels pour l'obtention du certificat.

REFERENCE

CER-QVT 02

PROCEDURE D'ADMISSION

Envoi d'une lettre de motivation par courriel explicitant votre fonction ou projet professionnel.

Formatys évalue l'adéquation entre les prérequis demandés et le choix de la formation, valide et motive l'admission par courriel.

DATES

Nous consulter

LIEU

Espace Formation Formatys
3 rue Rosenwald
75015 Paris, France

INFORMATION ET INSCRIPTION

Tel. : +33 (0)1 48 42 79 50

contact@formatys.fr

TARIF

1 490 € HT

SUIVI ET EVALUATION

Attestation de fin de formation, évaluation à chaud et à froid



PROGRAMME

Les situations à risques psychosociaux

- Distinguer les situations de mal-être / souffrance / danger
- Identifier les facteurs individuels et collectifs
- Identifier les signes de déséquilibre individuels et collectifs

La criticité de la situation

- Questionner la situation dans son contexte
- Définir l'écosystème des acteurs et leurs responsabilités
- Constituer la boîte à outils du RH (process, grille d'entretien et d'analyse, rôle des acteurs)

L'entretien avec une personne en mal-être

- S'entraîner à l'écoute active, au questionnement et à la recherche de faits
- Préserver la juste distance et objectiver la situation
- Sécuriser sa posture en adoptant une neutralité bienveillante

Les modalités de traitement d'une situation sensible

- Analyser la situation après chaque entretien
- Recommander et actionner le dispositif adapté

METHODES PEDAGOGIQUES ET SUPPORTS

Approche expérientielle et pragmatique pour ancrer les réflexes et principes clés de la prévention.

Variété de méthodes pédagogiques pour mobiliser les apprenants tout au long de la formation avec une approche constructive et responsable.

Etude de cas pratiques et mises en situation.