

DEVELOPPER UNE POSTURE D'ECOUTE ET DE QUESTIONNEMENT

Classe virtuelle : 3h

OBJECTIFS OPERATIONNELS

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Mesurer l'impact de l'écoute et du questionnement sur la performance
- Développer sa capacité d'écoute
- Adapter son questionnement en fonction de son besoin et celui de son interlocuteur

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Améliorer sa posture d'écoute
- Maîtriser l'art de questionner
- Définir ses axes de développement

PUBLIC

Toute personne étant amené à travailler en équipe
Chef de projet, manager, contributeur d'un projet, collaborateur....

4 participants minimum – 8 maximum

MODALITES DE LA PRESTATION

100% à distance

Durée : 3h

1 classe virtuelle

EVALUATION DES CONNAISSANCES

A l'issue de la formation, un questionnaire d'évaluation des connaissances sera envoyé au participant

Infos pratiques

REFERENCE

SOFT010

MOYENS TECHNIQUES

Outils nécessaires : un ordinateur avec caméra, microphone et sortie audio
Logiciel utilisé : Zoom

PREREQUIS

Aucun

ANIMATION

Florence DE SAINT ROMAN
Consultante spécialisée en développement managérial

DATES 2020 AU CHOIX

Mardi 26 mai 9h30-12h30

Jeudi 18 Juin 9h30-12h30

Jeudi 9 Juillet 14h-17h

TARIF

300 € HT



PROGRAMME

Introduction

- Présentation du cadre global dans lequel s'inscrit la formation
- Temps d'inclusion et de partage des objectifs

L'écoute

Objectif de la séquence : Améliorer sa posture d'écoute

- Les filtres et les vertus de l'écoute
- Les niveaux d'écoute (centrée sur soi/centrée sur l'autre et centrée sur faits / opinions / émotions)
- Expérimentation des situations d'écoute (en position d'écouter / d'écouter / d'observateur) en petits groupe et feedback en grand groupe

Le questionnement

Objectif de la séquence : Maitriser l'art de questionner

- Les types de questions
- La boussole du langage et l'art de questionner
- Expérimentation du questionnement à travers des mises en situations

Clôture de la formation

- Capitalisation des connaissances
- Définition des petits pas pertinents pour progresser
- Temps de partage entre les participants et l'animatrice

METHODES PEDAGOGIQUES ET SUPPORTS

Alternance de temps en grand groupe, en petits groupes et de réflexion individuelle, quizz en ligne, partage d'expériences et mises en situation, support de formation