

MENER UN ENTRETIEN D'INVESTIGATION HARCELEMENT, VIOLENCE AU TRAVAIL

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Sécuriser le cadre de l'investigation
- Mener un entretien en sécurisant sa posture : objectivité, impartialité, bienveillance, discrétion

PUBLIC ET PREREQUIS

Toute personne amenée à réaliser une investigation directe ou approfondie, dans le cadre de situations de harcèlement, sexisme, violence au travail

MODALITES DE LA PRESTATION

Durée : 7 heures

Classe présentielle, convertissable en distanciel selon le contexte

VALIDATION DES COMPETENCES

A l'issue de la formation, le candidat rédige un dossier d'évaluation à remettre à un jury de professionnels pour l'obtention du certificat.

REFERENCE

CER-QVT 03

PROCEDURE D'ADMISSION

Envoi d'une lettre de motivation par courriel explicitant votre fonction ou projet professionnel.

Formatys évalue l'adéquation entre les prérequis demandés et le choix de la formation, valide et motive l'admission par courriel.

DATES

Nous consulter

LIEU

Espace Formation Formatys
3 rue Rosenwald
75015 Paris, France

INFORMATION ET INSCRIPTION

Tel. : +33 (0)1 48 42 79 50

contact@formatys.fr

TARIF

1 490 € HT

SUIVI ET EVALUATION

Attestation de fin de formation, évaluation à chaud et à froid



PROGRAMME

L'investigation dans le cadre d'actions

- Identifier les étapes à suivre
- Définir l'écosystème des acteurs : rôles et responsabilités
- Identifier les choix de traitement : direct / approfondi

Le cadre de l'investigation

- S'accorder sur le cadre et les modalités avec le commanditaire
- Sécuriser l'investigation en identifiant les points à valider : information des parties prenantes méthodologie d'action et posture

L'entretien d'investigation

- Poser et tenir le cadre
- Savoir questionner et reformuler
- Adapter sa posture à la situation
- Prendre des notes
- Clôturer l'entretien

La gestion des situations difficiles

- Préserver la juste distance tout en préservant le lien
- Eviter les tentatives de déstabilisation ou de manipulation

METHODES PEDAGOGIQUES ET SUPPORTS

Travaux en atelier, réflexions en binômes, mises en situation à partir d'études de cas préparées à l'avance...